



## Rapport annuel d'activités 2021-2022

Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec



<b>MOT DU PRÉSEIDENT</b>	<b>4</b>
<b>1. PRÉVENTION ET SENSIBILISATION</b>	<b>6</b>
1.1. ACCUEIL À L'AÉROPORT	6
1.2. RÉALISATION ET DIFFUSION DE CAPSULES VIDÉO	8
1.3. ACTIVITÉS TERRAIN : FÊTES POUR LES TET ET AUTRES PRÉSENCES DU RATTMAQ DANS LA COMMUNAUTÉ	8
<b>2. SERVICES D'INFORMATION ET DE SOUTIEN</b>	<b>9</b>
2.1. SERVICES WHATSAPP	9
2.2. ACCÈS À LA JUSTICE ET DÉFENSE DE DROIT : SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE ET DE REPRÉSENTATION DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS	10
2.3. INTERVENTION TERRAIN AUPRÈS DES TRAVAILLEUSES ET DES TRAVAILLEURS	12
<b>3. REPRÉSENTATIONS POLITIQUES ET DÉFENSE DE DROIT</b>	<b>14</b>
<b>4. CONCERTATIONS, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS AVEC D'AUTRES ORGANISMES</b>	<b>15</b>
4.1. BUREAU NATIONAL	15
4.2. BUREAU DE QUÉBEC	17
4.3. RELATION INTERNATIONALE — SOLIDARITÉ INTERNATIONALE	17
4.4. RAICES Y ESPERANZAS	18
<b>5. DOSSIERS DE RECHERCHE</b>	<b>20</b>
5.1. UNIVERSITÉ LAVAL	20
5.2. UNIVERSITÉ OTTAWA	20
5.3. UQAM	21
<b>PERSPECTIVES 2022 -2023 ET CONCLUSION</b>	<b>22</b>



# Mot du président

Daniel Pellerin  
President - Conseil d'administration du  
RATTMAQ

## Se faire proche...

La pandémie a eu un impact important sur notre action auprès des travailleuses et travailleurs migrants agricoles. En effet, beaucoup de bénévoles de nos associations locales ont été démobilisés et nous n'avons plus accès aux locaux et services communautaires habituels. Les fêtes estivales ont dû être annulées à la grandeur du territoire. Les travailleuses et travailleurs étrangers ont toutefois continué de venir travailler sur nos fermes et dans des entreprises de transformations alimentaires.

Cette situation nous a donc confrontés au défi de rester proche de ces travailleuses et travailleurs. Heureusement l'accès à des programmes de financement nous a permis de maintenir et de développer notre structure de fonctionnement et d'améliorer la qualité de nos interventions, tout en ne perdant pas le lien direct avec eux.

À titre d'exemple : l'embauche et la consolidation d'une équipe d'accueil et d'information à l'aéroport de Montréal, tant à l'arrivée qu'au départ des travailleuses et des travailleurs; la production de capsules vidéo leur étant destinées; l'embauche de personnel pour l'accompagnement téléphonique et juridique, un accompagnement qui, en plus de l'information pertinente transmise, a conduit à des interventions terrain dans 63 municipalités du Québec, jusqu'aux Îles-de-la-Madeleine et à plusieurs interventions juridiques.

Au point de vue de la vie associative et de la gouvernance interne, des espaces ont été créés afin d'assurer un suivi serré avec les interventions terrain et les demandes des travailleuses et des travailleurs. Le travail en vue de la création d'un poste d'adjointe à la direction (afin de maintenir, notamment un contact régulier avec le personnel du RATTMAQ) s'est concrétisé par un financement de Centraide nous permettant de procéder à l'embauche d'une directrice adjointe.

La création d'un bureau pour la région de Québec s'est concrétisée au printemps 2021 et nous permet de rayonner non seulement dans la région de la Capitale nationale, mais également dans les régions environnantes comme Chaudière-Appalaches.



Au niveau des instances de gouvernance : la création d'un poste au sein du conseil d'administration pour y représenter les travailleuses et travailleurs migrants agricoles, la mise en place de comités de travail comme lieux de réflexion et de recherche sur des questions liées à leurs conditions de vie et de travail, etc.

L'information ainsi recueillie aura été capitale dans les autres sphères d'activités. Les partenariats dans le domaine de la recherche universitaire et de l'action sociale, les représentations médiatiques et politiques, etc.

C'est donc un travail colossal que les membres et le personnel du RATTMAQ ont réalisé afin de rester proches de ces femmes et ces hommes qui nous tiennent à cœur. En ce sens, nous avons hâte que la situation sanitaire permette à nos bénévoles et associations locales de reprendre leurs activités d'accompagnement et d'animation, si précieuses à la poursuite de notre mission.

Un énorme MERCI à toutes et à tous pour votre engagement et votre persévérance !

Daniel Pellerin, président.



# 1. Prévention et sensibilisation

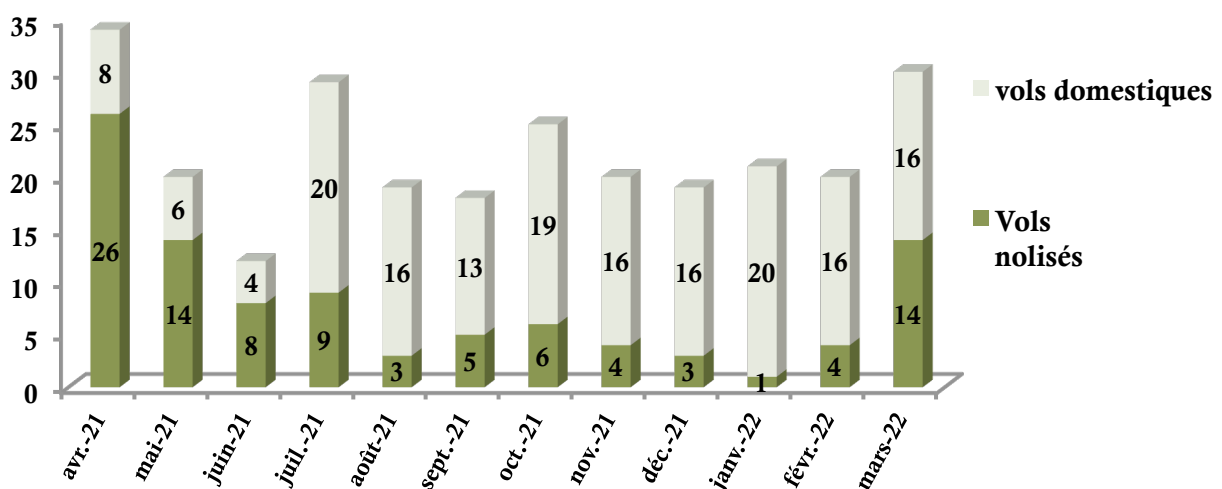
## 1.1. Accueil à l'aéroport

Fort de son expérience en 2020-2021, le RATTMAQ a poursuivi sa présence à l'aéroport de Montréal pour accueillir les travailleuses et les travailleurs étrangers qui arrivent. Cette présence est une opportunité pour prendre contact avec ces personnes dès leur arrivée en sol québécois et avant qu'elles ne soient dispersées dans toute la province. En plus de leur souhaiter la bienvenue, nous leur donnons un dépliant du RATTMAQ contenant toutes les informations relatives à nos services et nous prenons en note leurs coordonnées WhatsApp. Une banque de contacts est ainsi créée et nous permet de leur transmettre, ponctuellement, des informations utiles à leur séjour et nécessaires à la connaissance de leurs droits et des services à leur disposition.

En 2021-2022, le RATTMAQ a été présent à l'arrivée de 267 vols, principalement du Mexique et du Guatemala. Grâce à nos liens cordiaux avec l'organisation FERME, nous sommes informés, sur une base régulière, des vols d'arrivées des travailleuses et travailleurs. Plusieurs de ces vols sont nolisés, notamment les vols en provenance du Guatemala tandis que d'autres proviennent de vols domestiques (commerciaux), comme ceux en provenance du Mexique avec Aéromexico.

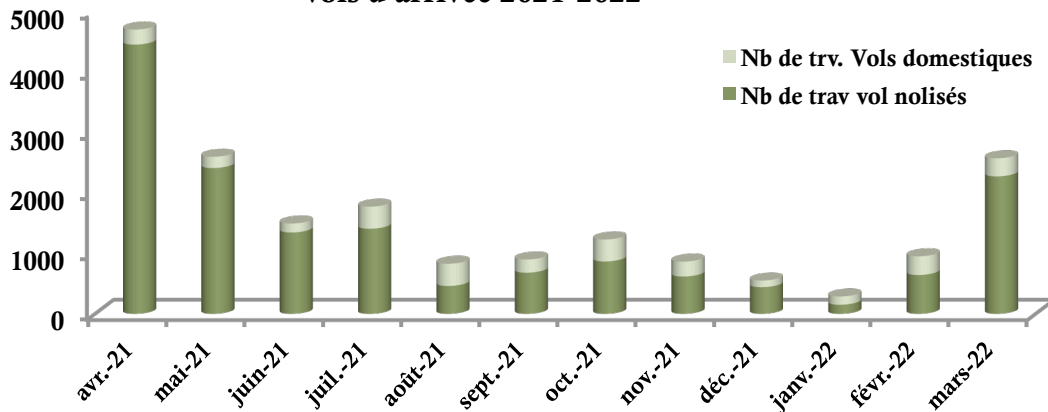
Le graphique 1 nous permet de constater la répartition des vols d'arrivée par mois de l'année. Ainsi, les mois d'avril 2021 et de mars 2022 ont été les plus occupés, avec, respectivement, un total de 34 et 30 vols et que juin est le mois le plus tranquille avec un total de 12 vols.

Graphique 1 Nombre de vols d'arrivée 2021-2022



Le graphique 2 illustre le nombre de personnes accueillies par mois. C'est au total 18 723 travailleuses et travailleurs que nous avons accueillis et 47 % l'ont été en avril, mai et juin 2021. Le mois de janvier 2021 a été le mois le moins achalandé avec l'arrivée de 287 personnes. L'an dernier, nous en avons accueilli environ 12 700, nous pouvons donc constater une augmentation significative du nombre rencontré.

**Graphique 2 Nombre de travailleuses et travailleurs vols d'arrivée 2021-2022**

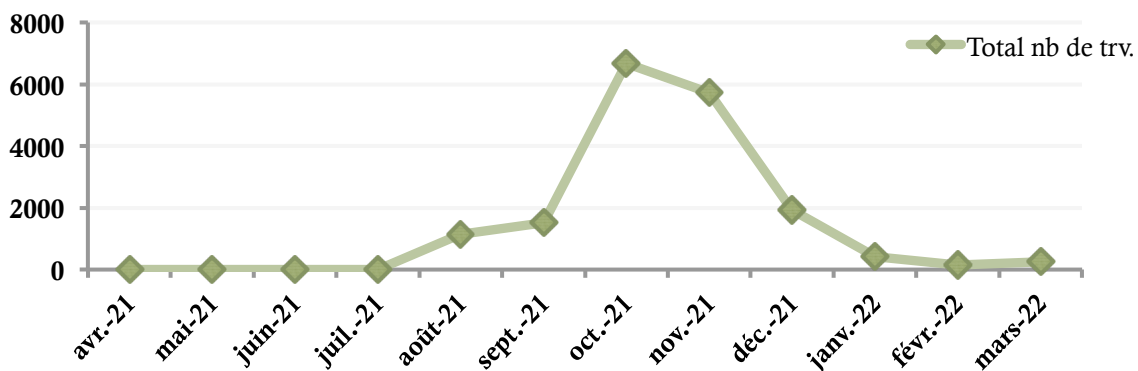


Non seulement durant cette dernière année avons-nous été présents pour l'arrivée des travailleuses et travailleurs, mais nous avons également été là, au moment où ils et elles ont quitté le territoire québécois.

Motivés par les conséquences de l'éloignement sur l'exercice de leurs droits, nous croyons cette présence nécessaire. Elle nous permet de leur transmettre de l'information sur des infractions qui auraient pu survenir durant leur séjour, les délais pour exercer leurs droits et, surtout, l'appui du RATTMAQ une fois de retour dans leur pays. Grâce à la technologie, nous pouvons maintenir le contact, déposer ou assurer le suivi de plaintes en offrant aide et support.

Comme le graphique 3 l'illustre, nous avons commencé à assurer notre présence à l'aéroport pour les vols de départ en août 2021. Nous avons été en mesure d'y rencontrer 17 812 travailleuses et travailleurs.

**Graphique 3 Total nombre de travailleuses et travailleurs vols de retour**



## 1.2. Réalisation et diffusion de capsules vidéo

Afin de rejoindre les travailleuses et les travailleurs et les sensibiliser à différents sujets, 6 capsules vidéo ont été réalisées cette année et diffusées sur Facebook :

- ArriveCan test Covid-19 publié le 7 avril 2021 : 3 800 vues – 269 mentions j’aime et 42 partages;
- « Acoso en el trabajo » – Harcèlement au travail, publié le 13 avril 2021 5 900 vues – 382 mentions j’aime;
- « Vaccin Covid- Yo me vacuno » publié le 14 juillet 2021 2 600 vues - 207 mentions j’aime - 17 partages;
- « Feliz dia del trabajador amigos y amigas » Salutations 1<sup>er</sup> mai Fête internationale des travailleuses et travailleurs, publié le 1<sup>er</sup> mai 2021 : 2 500 vues - 299 mentions j’aime;
- « Concejos para un invierno en Canada » L’hiver au Canada, suggestions d’habillement publié le 24 novembre 2021 -3 300 vues – 289 j’aime;
- « Feliz Navidad » publie le 21 décembre 2021 - 3 600 vues - 263 j’aime-15 partages.

**Total : 18 100 vues des vidéos sur Facebook, 1 709 j’aime la publication et 74 partages.**

## 1.3. Activités terrain : fêtes pour les TET et autres présences du RATTMAQ dans la communauté

Dans le but d’aller à la rencontre des travailleuses et travailleurs migrants temporaires et de leur offrir un moment de socialisation avec la communauté locale, le RATTMAQ est l’initiateur de certaines activités de rassemblement. Dû au contexte sociosanitaire en place durant l’été 2021, plusieurs événements habituels, comme la Fiesta des cultures de Saint-Rémi, ont été annulés. Pendant l’hiver 2022, nous avons aussi été informés que la Fiesta des cultures serait aussi annulée l’été suivant.

- Fait à noter, nous avons tout de même participé à certaines activités durant l’été 2021 :
- Tournoi de soccer à Sainte-Marie de Beauce;
- Deux messes pour les travailleuses et les travailleurs : une à Montréal l’autre à Châteauguay;
- Fête à Saint-Antoine-Abbé avec le tournoi de soccer.

Durant l’année, nous avons surtout travaillé à développer de nouvelles opportunités pour l’été 2022. En plus de la région de la Capitale-Nationale, les régions de Chaudière-Appalaches, Portneuf, Charlevoix, Côte-de-Beaupré et l’Île d’Orléans ont été ciblées. L’ouverture de notre nouveau bureau de Québec est dernière cette motivation d’être plus présents dans les MRC environnantes qui accueillent chaque année des travailleuses et des travailleurs migrants temporaires.

Nous avons pris contact avec les organismes communautaires qui interviennent dans ces régions et transmis une lettre de présentation pour les élu.e.s provinciaux et fédéraux. Nous

avons fait de même auprès des municipalités régionales de comté (MRC). Ces démarches ont porté fruits et au printemps 2022, des comités pour l'organisation d'activités ont été créés dans Portneuf et l'Île d'Orléans. Nous avons aussi rencontré le conseil des maires de la MRC de Charlevoix pour présenter le RATTMAQ et ses services.

Il s'agit d'un travail qui se construit sur le long terme et nous sommes satisfaits du résultat de ces premières démarches qui ne sont qu'un début dans la région de la Capitale nationale et les MRC environnantes.

## 2. Services d'information et de soutien

---

### 2.1. Services WhatsApp

Le RATTMAQ opère 7 numéros de téléphone cellulaire différents, dont un numéro sans frais. Ils permettent d'offrir du soutien aux travailleuses et travailleurs migrants temporaires de différentes régions du Québec. Grâce à l'information sur le RATTMAQ que nous remettons à l'aéroport, ces personnes sont en mesure de nous contacter directement pour toute question concernant notamment :

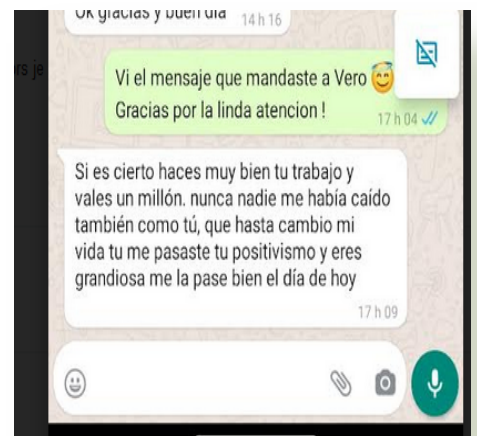
- La santé et sécurité au travail;
- Les normes du travail;
- Les ressources communautaires et services au Québec;
- Les questions en lien avec la COVID19 et les mesures sanitaires;
- Leurs droits et obligations au Québec et au Canada, etc.

Le RATTMAQ est disponible presque en tout temps, incluant les soirs et les fins de semaine. Étant donné la disponibilité limitée des travailleuses et travailleurs, l'adaptation et la flexibilité sont une des grandes forces de nos interventions auprès de ceux-ci.

Au printemps 2022, nous avons amorcé des réflexions pour déterminer un meilleur cadre afin de répondre adéquatement aux personnes qui nous contactent pour qu'il respecte à la fois leurs disponibilités atypiques et l'engagement de nos intervenantes et intervenants.

Étant donné que notre intervention à l'aéroport nous permet de solliciter et recueillir les numéros de téléphone des travailleuses et travailleurs, nous les contactons aussi pour leur transmettre de l'information. Les fonctions de diffusions massives offertes par l'application WhatsApp ont d'ailleurs été implantées progressivement cette année et nous permettent de systématiser notre travail de sensibilisation.

WhatsApp offre aussi une fonction « Statistique » qui nous permet de comptabiliser le nombre d'interactions pour chaque utilisateur ou utilisatrices. Ainsi, pour l'année 2021-



2022, nous avons reçu par WhatsApp 106 421 messages et nous en avons envoyé 174 055.

Ces données présentent un portrait global de la situation. C'est-à-dire qu'elles comprennent, par exemple, des liens pour la diffusion de capsules vidéo tels « Acoso en el trabajo » - Harcèlement au travail. Les commentaires reçus des travailleuses et travailleurs sont aussi comptabilisés. Ces données comprennent aussi des messages reçus pour des questions précises et des réponses transmises dans les messages envoyés. Il arrive donc fréquemment que des interactions par WhatsApp génèrent plusieurs messages reçus et envoyés.

WhatsApp offre également la possibilité de discuter au téléphone ou de faire des appels vidéo. Plusieurs interventions se font de cette façon, souvent à la suite d'un premier contact par message. Il nous est toutefois très difficile de déterminer le nombre total de ces communications, elles sont toutefois très nombreuses!

## **2.2. Accès à la justice et défense de droit : services d'accompagnement juridique et de représentation des travailleuses et travailleurs**

En 2021-2022 c'est 8 170 interventions qui ont été faites par le RATTMAQ, auprès de 578 travailleuses et travailleurs pour lesquels nous avons ouvert un dossier. Chaque dossier comporte évidemment plus d'une intervention puisque nous les accompagnons tout au long de leur processus dans la défense de leurs droits.

Le premier contact se fait par le service d'information et de soutien. Lorsqu'une personne vit une situation qui nécessite l'exercice d'un droit par exemple, le dépôt d'une plainte ou d'une réclamation à la Commission des normes, de l'équité et de la santé et sécurité au travail (CNESST), elle est alors transférée aux intervenantes et intervenants qui offrent le service d'accompagnement juridique et qui prennent en charge les personnes pouvant être victimes d'abus. Ce sont majoritairement des hommes qui nous contactent (90 %). Environ 65 % sont originaires du Guatemala, 30 % du Mexique et 5 % de Madagascar.

Nos principaux services sont les suivants :

- CNESST division normes du travail : Plaintes pécuniaires ou administratives, plaintes de congédiement injuste, plaintes de pratique interdite, plaintes de harcèlement psychologique;
- CNESST division santé et sécurité au travail : réclamation pour un accident de travail ou de maladie professionnelle, plainte de pratique interdite;
- Demande de permis de travail ouvert pour les travailleurs vulnérables auprès d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) du gouvernement fédéral;
- Accompagnement en médiation à la CNESST;
- Accompagnement en conciliation prédécisionnelle au Tribunal administratif du travail;
- Accompagnement au Tribunal administratif du travail (TAT);
- Intervention auprès de différentes instances gouvernementales tant fédérales que provinciales par exemple pour demander la carte d'assurance sociale, le visa de travail, etc.



Le RATTMAQ a accompagné cette année un total de 54 travailleuses et de travailleurs en médiations à la CNESST et en conciliations prédécisionnelles. Nous avons aussi accompagné 39 personnes devant le Tribunal administratif du Travail.

Je tiens à remercier Ratmac, qui m'a aidé.. J vivais dans des circonstances très difficiles avec mon employeur, ce qui aurait pu me conduire au suicide... Grâce à RATTMAQ, et son aide matérielle et morale, je vis une vie normale.. Je Je suis reconnaissant au directeur de Ratmac et à l'équipe attentive d'avoir fourni une assistance aux travailleurs étrangers à l'intérieur et à l'extérieur du Québec...

Fouad bousalim.

11:31

Hola mi nombre es PABLO PALMA CONTRERAS soy un trabajador Agrícola temporal yo tube un accidente en el año 2021 estando en la ciudad de Québec quedando muy grave estuve hospitalizado en el hospital del Infante Jesús donde conocí al RATTMAQ quienes me brindaron todo el apoyo a más no poder tanto moral como legalmente en mi tramites de mis seguros quienes no querían ser respetados por el gobierno de Canadá pero recibí el apoyo del RATTMAQ quienes con su apoyo mis derechos como trabajador Agrícola temporal fueron respetados gracias al RATTMAQ pude recibir una indemnización que me dio la SAAQ y estoy muy agradecido con la señorita Verónica tesier quien fue la persona que estuvo a cargo de mi documentación y gracias al RATTMAQ estoy aquí en México ya con mi indemnización muchas gracias a la organización ellos ayudan sin nada a cambio no cobran por sus servicios o ayuda legal yo me siento muy muy agradecido con ellos y me faltan palabras para darles las gracias muchas muchas gracias y bendiciones para ellos

11:54



### 2.3. Intervention terrain auprès des travailleuses et des travailleurs

En nous basant sur les rapports de déplacements des principaux intervenants et intervenantes, nous avons répertorié un total de 221 interventions sur le terrain, soit 194 durant l'année pour le bureau de Saint-Rémi et plus d'une trentaine pour le bureau de Québec.

Du côté de l'équipe de Saint-Rémi, les nombreuses interventions terrain ont particulièrement porté sur :

- des accompagnements à différents services médicaux comme : accompagnement à l'hôpital, rendez-vous avec médecin généraliste ou un médecin spécialiste, rencontres avec un travailleur social et psychologue pour donner suite à des situations de harcèlement, rendez-vous en physiothérapie, examens médicaux tels que la résonance magnétique, etc.;
- de l'accompagnement à d'autres services publics, par exemple Service Canada pour avoir un numéro d'assurance social, CLSC, etc.;
- de l'accompagnement dans la communauté par exemple, d'autres organismes communautaires, la banque, etc.;
- la médiation dans le milieu de travail entre employeur et travailleuses et travailleurs;
- les problèmes importants avec les employeurs : accompagnement des travailleuses et travailleurs à la résidence d'urgence
- des rencontres avec les services de police municipale ou provinciale pour soutenir les travailleuses et travailleurs confrontés par exemple, à des problèmes de violence ou de harcèlement sexuel qui sont de natures criminelles, support dans la rédaction des déclarations et traduction;
- des rencontres avec la GRC et les travailleuses et travailleurs dans certaines situations problématiques notamment comme la traite humaine;
- de l'accompagnement à la résidence d'urgence pour les travailleuses et travailleurs lorsque leur lieu de travail est devenu impossible à continuer d'y habiter;
- des visites des travailleuses et travailleurs sur les fermes en mode exploration pour se présenter, faire des entretiens ou des enquêtes terrain;
- des rendez-vous et suivis médicaux pour les travailleuses et travailleurs ayant des problèmes de santé dus à des accidents de travail;
- des transferts de travailleurs vers d'autres entreprises si nécessaire.

Bref, des rencontres de relation d'aide, de références ou de socialisation.

Ces interventions ont aussi nécessité des déplacements dans plusieurs villes et villages :

Boucherville,	Lachute, Laval,	Dame-de la - Paix,	André d'Avellan,
Candiac, Chambly,	Longueuil, Marieville,	Ormstown, Québec,	Saint-Constant,
Châteauguay, Dorval,	Mont-Laurier, Lac-	Repentigny, Rigaud,	Saint-Georges-de-
Drummondville,	des-Écorces, Mirabel,	Sainte-Anne-de-	Windsor,
Franklin, Hudson,	Mont-Saint-Grégoire,	Prescott (Ontario),	Saint-Hyacinthe,
Iles de la Madeleine	Montréal,	Rivière-du-Loup,	Saint-Isidore, Saint-
Île d'Orléans, Lachine,	Napierreville, Notre-	Saint-Ambroise Saint-	Jean-sur-Richelieu,

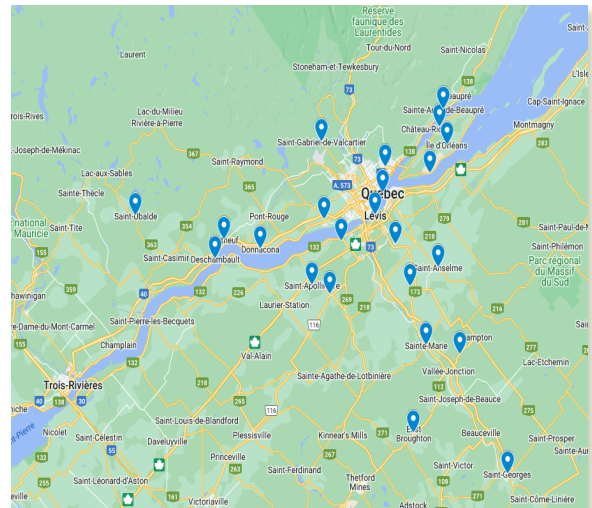
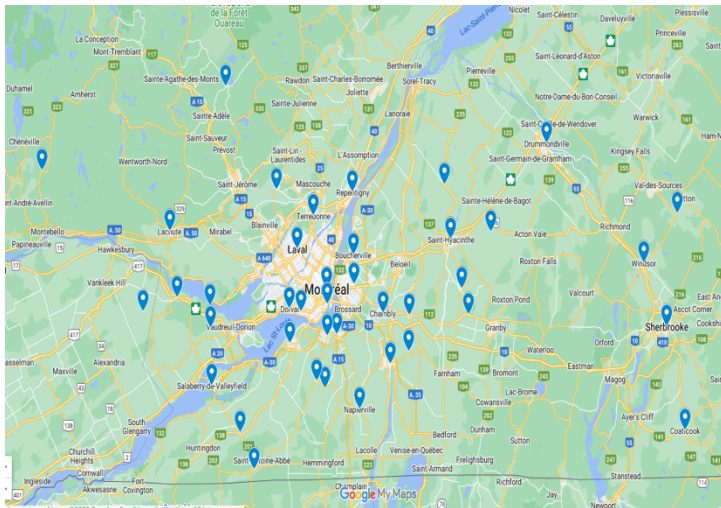


Saint-Jude,  
 Saint-Lazare, Saint-  
 Liboire, Saint-Michel,  
 Saint-Paul-  
 d'Abbotsford,

Saint-Pie-de Bagot,  
 Saint-Rémi, Saint-  
 Ubalde, Sainte-Anne-  
 des-Plaines,

Sainte-Marguerite-  
 du-Lac-Masson,  
 Sainte-Marie-de-  
 Beauce, Sherbrooke,

Terrebonne,  
 Valleyfield, Verdun,  
 Windsor



Au total, avec l'équipe de Québec, c'est 63 villes ou villages qui sont identifiés pour plus de 250 interventions qui ont eu lieu. Il nous est toutefois difficile de déterminer avec précision combien de travailleuses et travailleurs ont été rejoints dans le cadre de ces interventions. Elles englobent en effet, des interventions individuelles et des interventions de groupes, ce sont par exemple des groupes de travailleurs qui ont été rencontrés ou une travailleuse qui a été accompagnée à un rendez-vous médical.

Considérant l'accroissement des demandes d'intervention, nous travaillons depuis la fin de l'hiver 2022 à mettre en place des processus plus clairs et fonctionnels pour mieux comptabiliser les interventions. Avec l'élargissement de ses services, le RATTMAQ doit mettre en place des mécanismes plus formels pour mieux rendre compte des interventions nécessaires. Nous visons à mieux cartographier les lieux de travail dans tout le secteur agricole et de la transformation alimentaire.

Du côté de Québec, étant donné que le bureau est entré en fonction au printemps 2021, beaucoup d'efforts ont été mis par l'équipe dans la connaissance du territoire desservi et l'exploration des lieux fréquentés par les travailleuses et travailleurs agricoles. Elle a effectué aussi plusieurs sorties pour aller à leur rencontre, leur distribuer des dépliants du RATTMAQ et les aviser de sa présence dans la ville de Québec. Peu à peu, une meilleure compréhension des difficultés rencontrées par les travailleuses et travailleurs et les lieux



où il est possible de les rencontrer se sont développés, tout comme une plus grande connaissance des secteurs et des principaux employeurs.

En tout c'est environ 225 travailleuses et travailleurs étrangers temporaires qui ont été rencontrés. Ces interventions terrains ont aussi permis de présenter le bureau de Québec à des ressources locales afin de leur offrir des collaborations, par exemple pour l'interprétariat.

- Île d'Orléans : CLSC, Pharmacie, Sûreté du Québec, terrains de soccer, Quai Saint-Laurent, bureau d'informations touristiques;
- Secteur D'Estimauville (Beauport) : Maxi et Village des Valeurs;
- Donnacona : CLSC, Maxi, Jean Coutu, McDo, Quai de Donnacona;
- Portneuf : Pharmacie;
- Saint-Augustin : Pépinière Moraldo, Campus Notre-Dame-de-Foy (résidence);
- Saint-Nicolas : Serres Demers, ferme Genest;
- Saint-Romuald : Maxi;
- Lévis : Maxi, Super C, Pharmaprix;
- Saint-Apollinaire : McDo, friperie, Maison de la famille Lotbinière, IGA, Québec multiplants;
- Sainte-Anne-de-Beaupré : Super C, ferme les Canardises;
- Sainte-Marie-de-Beauce : Maxi, Super C.

### **3. Représentations politiques et défense de droit**

---

Le RATTMAQ produits des argumentaires à l'occasion de diverses consultations et fait de la représentation auprès des élu.e.s pour faire valoir les intérêts des travailleuses et travailleurs migrants. Nous abordons notamment des sujets tels :

- L'abolition des permis fermé pour les travailleuses et les travailleurs temporaires pour que ceux-ci deviennent des permis ouverts.
- L'amélioration des conditions de logement des travailleuses et travailleurs et la mise en place d'un règlement similaire à celui sur le Règlement sur les conditions sanitaires des campements industriels ou autres. Ce règlement prévoit en effet, des exigences strictes pour les employeurs sur les conditions d'hébergement et de vie dans les installations temporaires destinées aux travailleuses et travailleurs de secteurs précis tels, les exploitations forestières, les mines et les scieries. À titre d'exemple, les lits superposés y sont interdits.
- L'amélioration de la Loi sur normes du travail
- L'amélioration du régime de santé-sécurité au travail

Voici quelques rencontres politiques qui ont eu lieu cette année :

- Madame Marie-Claude Bibeau, ministre fédérale de l'Agriculture
- Monsieur Luc Berthel, député fédéral de Mégantic-L'érable, député
- Monsieur Andres Fontecilla, député provincial de Laurier-Dorion
- Monsieur Joël Lightbound, député fédéral de Louis-Hébert

Nous avons également fait plusieurs présentations et conférences pour faire valoir les problématiques vécues par les travailleuses et les travailleurs migrants temporaires et le travail d'intervention du RATTMAQ. En voici quelques exemples :

- Présentation au Regroupement des groupes communautaires de Beauce-Appalaches
- Présentation à la Conférences religieuses canadiennes
- Animation d'ateliers à la Fondation Salvador Allende
- Présentation au Forum sur l'intégration des immigrants au Québec (MIFI)
- Présentation à l'Université d'Ottawa
- Présentation au Centre international de solidarité ouvrière (CISO)
- Présentation Réseau Immigration Vaudreuil-Soulanges
- Présence au Salon de l'immigration
- Panéliste au Forum sur l'immigration
- Présentation à SLAM-Laurentides, Travailleur temporaire, RATTMAQ
- Panéliste Les journées de la santé publique du Québec
- 18 janvier 2022 : CATHI, comité d'action contre la traite humaine interne et internationale, RATTMAQ
- Présentation au Centre d'appui aux communautés immigrantes, travail temporaire

## **4. Concertations, partenariats et collaborations avec d'autres organismes**

---

### **4.1. Bureau national**

Au plan national, les concertations sont nombreuses pour faire valoir les intérêts des travailleuses et travailleurs migrants temporaires.

- Le RATTMAQ est membre de Table de concertation des Travailleurs étrangers temporaires qui regroupe l'Union des producteurs agricoles (UPA), Agri-Carrière, FERME, la Commission des droits de la personne et de la jeunesse, trois ministères fédéraux et quatre ministères provinciaux. Nous avons assisté à neuf rencontres de consultation cette année.
- Nous sommes impliqués au Comité sur la traite humaine de la Gendarmerie Royale du Canada et nous avons assisté à quatre rencontres cette année.
- Nous sommes partenaire dans le cadre d'une entente entre l'UPA, FERME et le RATTMAQ afin de regrouper les forces d'action et mettre en commun les expertises pour s'assurer que les droits des travailleuses et travailleurs agricoles migrants au sein des entreprises agroalimentaires du Québec soient respectés.
- Nous avons des échanges et des rencontres régulières avec les consulats du Mexique et du Guatemala : consultation sur les conditions de travail et de vie des travailleuses et

travailleurs, collaboration et références pour des situations problématiques vécues par les travailleuses et travailleurs.

- Comme organisme ayant son bureau à Saint-Rémi, le RATTMAQ est membre de la Corporation de développement communautaire des Jardins de Napierreville et nous assistons aux rencontres sur une base régulière.
- Immigrant Québec, bien que partenaire financier, est aussi un lieu de convergence et de discussion avec des organismes de partout au Québec, qui ont à cœur d'offrir des services aux travailleuses et travailleurs migrants. Quatre rencontres se sont tenues cette année.

Comme organisme de défense de droit, le RATTMAQ est aussi membre :

- De la TROVEP-Montérégie, regroupement régional de défense collective des droits et d'éducation populaire autonome. Nous avons assisté à dix rencontres cette année et nous siégeons à son conseil d'administration.
- Du Front de défense de non-syndiqué-es qui vise l'amélioration des conditions de travail des personnes non syndiquées. Nous avons assisté à trois rencontres cette année et nous faisons également partie du comité de travail migrant.

Des liens et des partenariats importants sont aussi maintenus avec les organisations suivantes qui supportent la mission du RATTMAQ depuis ses débuts : les Travailleurs unis de l'alimentation et du commerce (TUAC national) et le Fonds humanitaire des métaux.





## 4.2. Bureau de Québec

L'ouverture d'un bureau à Québec a été marquée par le développement de plusieurs collaborations et partenariats avec des organisations et acteurs sociaux aux missions complémentaires à celle du RATTMAQ. La première collaboration importante a été celle créée avec le syndicat des TUAC 501 de la région de Québec, qui ont gracieusement permis au RATTMAQ d'occuper un bureau dans leurs installations. Notre présence venait donc s'ancrer sur le territoire avec un point de service et de convergence.

La coordination du bureau a été très active à introduire le RATTMAQ aux acteurs du milieu et à mettre à l'avant-plan la situation des travailleuses et travailleurs étrangers temporaires. Les organisations ont commencé à référer à nos services et nous avons été présents à certaines de leurs activités. Ensuite, l'expérience du RATTMAQ a été mise à profit par un partage de connaissances sur les droits des travailleuses et travailleurs auprès de certains intervenants. Enfin, des partenariats ont été développés pour répondre à certains besoins dans les cas par exemple, de problèmes médicaux ou d'intervention d'urgence.

Voici une liste non exhaustive des collaborations et partenariats développés :

- Centre multiethnique de Québec
- Tremplin Lévis
- Accès Travail Portneuf
- Centre Main-d'oeuvre L'APPUI (SANA)
- CIUSSS : collaboration avec des organisateurs communautaires, avec l'équipe Santé au travail de la DSPU et avec le Comité de coordination des services à la communauté d'expression anglaise et aux communautés culturelles de la Capitale-Nationale
- Carrefour Emploi Lotbinière
- Carrefour Jeunesse Emploi de Beauce-Nord
- Au cœur des familles agricoles
- Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent
- Association Bénévole de l'Île d'Orléans : pour aide alimentaire pour TET
- Centre des travailleurs immigrants : section Québec et section Bas-Saint-Laurent
- Maison Mère-Mallet : pour l'hébergement de travailleurs
- Maison Revivre : pour l'hébergement de travailleurs
- Ressource espace famille

## 4.3. Relation internationale — Solidarité internationale

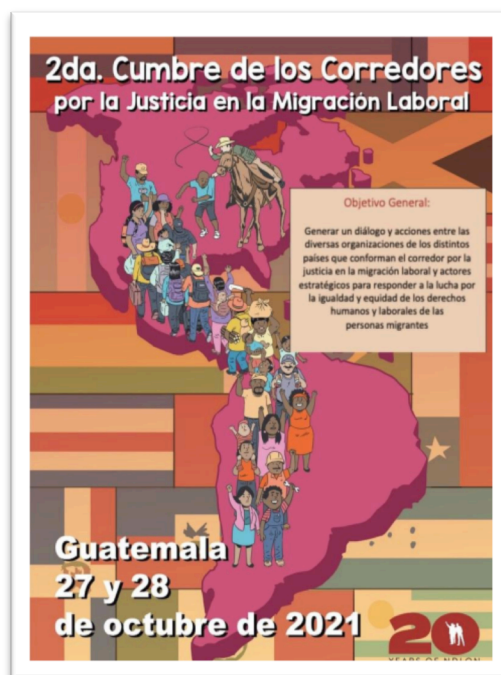
Le 2<sup>e</sup> Sommet des Corridors pour la justice dans la migration de main-d'œuvre dans les Amériques sous le thème : « Mobilité humaine et travail décent » s'est tenu au Guatemala les 27 et 28 octobre 2021. Le RATTMAQ avait deux représentants sur place et le directeur et un membre du conseil d'administration y ont, quant à eux, assisté par la plateforme Zoom.

Parmi les points saillants qui ressortent de ce sommet, l'importance des dialogues et des espaces de convergences pour les organisations des différents pays impliqués. Articuler des plaidoyers communs du point de vue des droits humains et du travail, à livrer auprès des organisations internationales, des gouvernements et de la société civile. Les sujets abordés au cours de ces deux journées ont été nombreux :

- Droits des travailleuses et travailleurs migrants et leurs organisations;
- Le rôle de la recherche-action et du milieu universitaire dans la migration de main-d'œuvre;
- Les stratégies d'éducation populaire et de communication;
- Diversité et violation des travailleuses et travailleurs migrants;
- Une main-d'œuvre essentielle, exclue et surexploitée pendant la pandémie de COVID-19;
- Les violations des droits de l'Homme et du travail dans les chaînes d'approvisionnement.

Nous avons développé également des liens avec plus d'une vingtaine d'organisations comme : l'Association civile des Guatémaltèques unis pour nos droits, le Centre pour les droits du travail sans frontières Costa Rica, la Coalition des travailleurs migrants temporaires sinaloenses, le Réseau méso-américain d'éducation populaire, la Faculté latino-américaine des sciences sociales, le Groupe indépendant de surveillance du Salvador, le Mouvement d'action des migrants, Association guatémaltèque des rapatriés, Immigrant Action for Justice and Equity, etc.

Une déclaration finale a clos ces deux journées d'échanges soutenus, avec des énoncés à l'intention des gouvernements ainsi que des entreprises et des engagements de la part des organisations.



#### 4.4. Raíces y Esperanzas

Issu de la Jeunesse Ouvrière Chrétienne (JOC) du Saguenay Lac-Saint-Jean, Raíces y Esperanza est un partenaire essentiel pour le RATTMAQ. Le soutien et l'aide qu'il apporte aux travailleuses et travailleurs migrants de cette région est même plus qu'essentiel. Avec une base de militantes et de militants de plus de 25 bénévoles impliquées activement, il a comme objectifs :

- d'assurer une présence auprès des travailleuses et des travailleurs;
- les informer sur les droits;
- les accompagner dans différentes démarches administratives ou de santé pour faciliter les communications en assurant de l'interprétariat;
- proposer des activités d'animation pour eux.

Ils sont ainsi présents auprès de plus de 400 travailleuses et travailleurs étrangers temporaires dans les secteurs de St-Félicien, Normandin, Dolbeau, Girarville, St-Bruno, l'Ascension, St-Gédéon, St-Ambroise, Falardeau, Jonquière, La Baie et Laterrière.

En plus de la JOC qui finance le projet, le RATTMAQ contribue aussi financièrement pour appuyer et soutenir les services offerts aux travailleuses et travailleurs. Une membre et bénévole de Raices y Esperanza fait d'ailleurs partie du conseil d'administration du RATTMAQ comme représentante régional.

Au printemps 2022, des démarches sont en cours pour que le RATTMAQ embauche l'intervenante de Raices y Esperanza à temps pleins et qu'elle soit une membre à part entière de son équipe. Les militantes et militants du Saguenay-Lac-Saint-Jean poursuivraient tout de même à ce moment, leur implication dans l'identification des besoins, l'identification des objectifs de travail et la réalisation du plan d'action.

Les principales réalisations cette année, tant auprès des travailleuses et travailleurs que pour faire connaître ce magnifique projet, sont les suivantes :

- l'accompagnement des travailleuses et travailleurs à leur arrivée et le soutien dans leur confinement dû aux restrictions sanitaires dues à la COVID-19;
- des réponses à plusieurs demandes d'information de la part des travailleuses et travailleurs, principalement par WhatsApp;
- des démarches d'accompagnement pour l'immigration, les permis de travail, de l'accompagnement à l'hôpital; de l'interprétariat avec les patrons;
- des rencontres avec l'Union des producteurs agricoles;
- des rencontres avec les députés fédéraux de la région.

Un incident déplorable est survenu à l'été 2021, une jeune Guatémaltèque s'est noyée. Une célébration en mémoire de cette jeune femme a été organisée avec l'appui d'une dizaine de bénévoles et de l'employeur. Une intervenante sociale a aussi été engagée pour être présente auprès des travailleuses et travailleurs suite à cet événement.



## 5. Dossiers de recherche

---

Par la collaboration à des projets de recherches, nous visons : l'utilité, la pertinence, la cohérence, la complémentarité et avoir des impacts positifs, concrets auprès des travailleuses et travailleurs migrants temporaires. Les secteurs de recherches que nous privilégions sont le droit, l'économie, la sociologie ou la psychologie.

Des balises sont également définies pour choisir nos collaborations et sont déterminées en fonction de critères tels :

- un plan de développement axé sur des besoins réels;
- favoriser la recherche terrain (empirique), axée sur l'action et accessible;
- rester maître d'œuvre des champs de recherche à développer;
- les recherches doivent être complémentaires à nos actions et ne doivent pas grever nos ressources internes.

### 5.1. Université Laval

À l'été 2021, la Chaire de recherche du Canada sur les dynamiques migratoires mondiales reçoit une subvention pour la création d'un partenariat de recherche du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH). Cela marque la naissance du projet PARTEMP : PARTenariat sur les migrants Temporaires en EMPloi.

Le projet vise à répondre aux multiples enjeux des personnes ayant un statut d'immigration temporaire sur le marché du travail au Québec, par la collaboration, entre autres, de chercheurs, d'organismes communautaires, d'organisations gouvernementales et l'Université Laval. Le RATTMAQ, comme partenaire au projet, s'est impliqué activement au volet qui porte plus spécifiquement sur les travailleuses et travailleurs agricoles de la grande région de Québec.

À l'été 2021, des activités de recherche ont été menées avec deux chercheurs du projet, Danièle Bélanger et Guillermo Candiz, qui ont accompagné nos intervenantes et intervenants sur le terrain. Cette collaboration a permis à toutes et tous d'élargir leurs points de vue sur les enjeux du travail temporaire et de bénéficier mutuellement de l'expertise de chacun.

<https://dynamiques-migratoires.chaire.ulaval.ca/partemp/>

Du côté de l'Université Laval, le RATTMAQ a également adhéré au réseau ÉDIQ (équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec) en août 2021 : <https://www.ediq.ulaval.ca/equipe/veronique-tessier-0>

### 5.2. Université Ottawa

Le RATTMAQ est partenaire de recherche du projet « Politique et pratique en matière de retour au travail après une lésion professionnelle : défis de tailles et solutions novatrices » de



la Chaire de recherche éminente en droit de la santé et de la sécurité au travail, financées par le CRSH.

Nous maintenons aussi des liens avec la Chaire de recherche de l'université d'Ottawa qui travaille sur l'effectivité des droits.

### **5.3. UQAM**

Depuis 2018, le RATTMAQ est impliqué dans la recherche « Le recours aux travailleurs étrangers temporaires et ses conséquences sur les relations du travail, le rapport salarial et l'accès aux droits sociaux dans les entreprises de l'industrie agroalimentaire et de l'hôtellerie/restauration au Québec » financée par le CRSH et dirigée par Sid Ahmed Soussi.

Cette recherche porte sur l'encadrement institutionnel des travailleuses et travailleurs migrants temporaires depuis la réforme du Programme des travailleurs étrangers temporaires en 2014 par le gouvernement fédéral et la Loi 8° modifiant le Code du travail au Québec des secteurs de l'agroalimentaire et l'hôtellerie. Elle se penche plus particulièrement sur une analyse des impacts de l'action publique sur :

- Les liens d'emploi et les relations de travail
- Les statuts sociojuridiques des travailleuses et travailleurs migrants temporaires
- Les conditions d'accès à la syndicalisation (droit d'association et de négociation)

Des résultats sont à prévoir pour 2022.

## Conclusion : Perspectives 2022 -2023

---

Plusieurs défis se présentent au RATTMAQ pour l'année 2022-2023 :

- Consolidation du travail qui se fait sur le terrain, et ce dans différentes régions du Québec : Montérégie, grande région de Québec, Saguenay – Lac – Saint – Jean, Laurentides-Lanaudière et l'Estrie. Extension de notre travail et ouverture d'un autre bureau dans une autre région.
- Assurer l'accueil des travailleuses et des travailleurs agricoles, de l'industrie de la transformation alimentaire et d'autres secteurs à l'aéroport de Montréal pour l'année 2022-2023 et continuer à relever les lieux de travail des TET pour assurer une meilleure présence près d'eux dans les différentes régions.

Dans le but d'assurer une éducation populaire face aux droits des TET en sol canadien et québécois tout en favorisant une meilleure prise en charge de leur réalité, il y aura la production de trois autres vidéos en espagnol et sous-titrés en français sur les droits des travailleuses et travailleurs migrants temporaires au Québec.

Il faut continuer à consolider notre financement, toujours précaire, surtout en regard de l'augmentation du nombre de travailleuses et travailleurs étrangers temporaires et au mandat élargi du RATTMAQ auprès des TET, prévus dans les années à venir et des besoins prioritaires identifiés.

Pour assurer une meilleure solidarité nationale et internationale :

- Collaborer à l'organisation d'un regroupement canadien sur les travailleurs temporaires au Canada.
- Collaborer à l'organisation du troisième Sommet international sur les travailleuses et travailleurs temporaires. Le RATTMAQ faisait partie du comité organisateur du premier Sommet en novembre 2020 et la troisième rencontre est prévue à l'automne 2022.

Nous devons aussi continuer de participer à différentes tables ou commissions pour apporter la problématique et la réalité des travailleuses et des travailleurs

Il nous faut participer aux rencontres intersyndicales et groupes communautaires sur la loi 59 de l'Assemblée nationale du Québec. Le RATTMAQ désire jouer un rôle plus important pour les travailleuses et les travailleurs dans le domaine de la santé et sécurité au travail et dans le domaine des accidents du travail.

Nous devons poursuivre les travaux de la Table de concertation des travailleuses et travailleurs temporaires, nos alliances en concertation avec les groupes communautaires.

Nous devons travailler en collaboration avec l'Institut national de santé publique du Québec sur la qualité et à la réglementation des logements pour les travailleuses et travailleurs temporaires.

Finalement nous voulons continuer à mieux comprendre toute la réalité au Québec, au Canada et dans le monde, nous continuerons donc d'être partenaires de différents travaux de recherche en collaboration avec l'Université Laval, l'UQAM et l'Université d'Ottawa.

## **Conclusion**

Un très grand merci à nos partenaires financiers, à notre personnel et à tous nos bénévoles aux quatre coins du Québec qui nous ont fait confiance.

Vous nous permettez non seulement de réaliser cette importante mission d'accueil, d'accompagnement et de défense des droits fondamentaux des travailleuses et travailleurs migrants au Québec, mais aussi d'aller plus loin. Ces travailleuses et travailleurs viennent nous prêter main-forte en ces temps difficiles de fin de pandémie pour assurer notre sécurité alimentaire. Il faut démontrer concrètement notre appréciation et notre empathie envers ces personnes qui quittent souvent leur pays pour assurer la survie de leur famille.

C'est pour cela qu'il faut viser une meilleure intégration et en finir avec les permis de travail restrictifs qui ajoutent aux risques du travail et nuisent à l'insertion socioprofessionnelle d'une main-d'œuvre essentielle ici comme ailleurs!

Un très grand merci à tous et toutes de la part de toute l'équipe RATTMAQ.

Michel Pilon

Directeur général du Réseau d'aide aux travailleuses et travailleurs migrants agricoles du Québec RATTMAQ

